

Obchodní podmínky pro školy, školky, instituce, státní správu, neziskové organizace

Provozovatelem internetového obchodu je **NÁBYTEK HONZA s.r.o., Masarykovo nám.701, 29501 Mnichovo Hradiště, IČ:27198821, DIČ:CZ27198821, Spisová značka:C 103832** vedená u rejstříkového soudu v Praze. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy Občanským zákoníkem.

Podnikatel/Prodávající

Je osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samotném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Kupující:

Školy, školky, instituce, státní správa, neziskové organizace.

Kupní smlouva

Umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách (návrh na uzavření kupní smlouvy) vyjadřuje prodávající svoji vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží, popř. služby za uvedených podmínek. Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení závazné objednávky kupujícího prodávajícímu.

Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Informace o uzavření smlouvy a obchodních podmínkách Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

Sortiment:

Veškeré zboží uvedené v e-shopu Nábytek pro školky (skolky.nabytek-honza.cz) je dodáváno včetně montáže. Většina zboží uvedená v e-shopu Nábytek pro školy (skoly.nabytek-honza.cz) je dodávána s montáží. Zboží z e-shopu Zdravé spaní (zdrave-spani.nabytek-honza.cz) je dodáváno bez montáže. Tuto montáž lze domluvit telefonicky na tel.326771195.

Vyhrazujeme si právo technických a barevných změn na nabízeném sortimentu.

Atypická výroba

Většinu námi nabízených výrobků jsme schopni rozměrově popřípadě barevně upravit dle požadavků zákazníka. Stačí jen poslat poptávku na konkrétní výrobek včetně popisu rozměrové úpravy. Nejpozději do 48 hodin Vám zpracujeme nezávaznou kalkulaci požadovaného výrobku. V případě zájmu o výrobu zcela atypických prvků zašlete náčrt výrobku nebo alespoň Vaši představu. Naši odborníci jsou připraveni Vám kdykoliv poradit a navrhnout možná řešení.



Dodací podmínky a montáž

Dopravu nábytku řešíme vlastními vozy. **Při menších zakázkách můžeme využít přepravní službu – možnost konzultace individuální ceny.**

červená zóna - ZDARMA (montáž ZDARMA - veškeré zboží z e-shopu pro MŠ, vybrané zboží z e-shopu pro Školy)

modrá zóna - 800,-Kč vč.DPH (dodání zboží bez montáže)

zelená zóna - 1500,-Kč vč.DPH (dodání zboží bez montáže)

Při objednávce nad 100 000,-Kč doprava i montáž ZDARMA.

Požadavek na montáž vepište do poznámky při ukončení objednávky. Cenu Vám následně sdělíme. Na cenu montáže se můžete informovat na **tel.326771195.**

Zboží z e-shopu Zdravé spaní je dodáváno **bez montáže.**

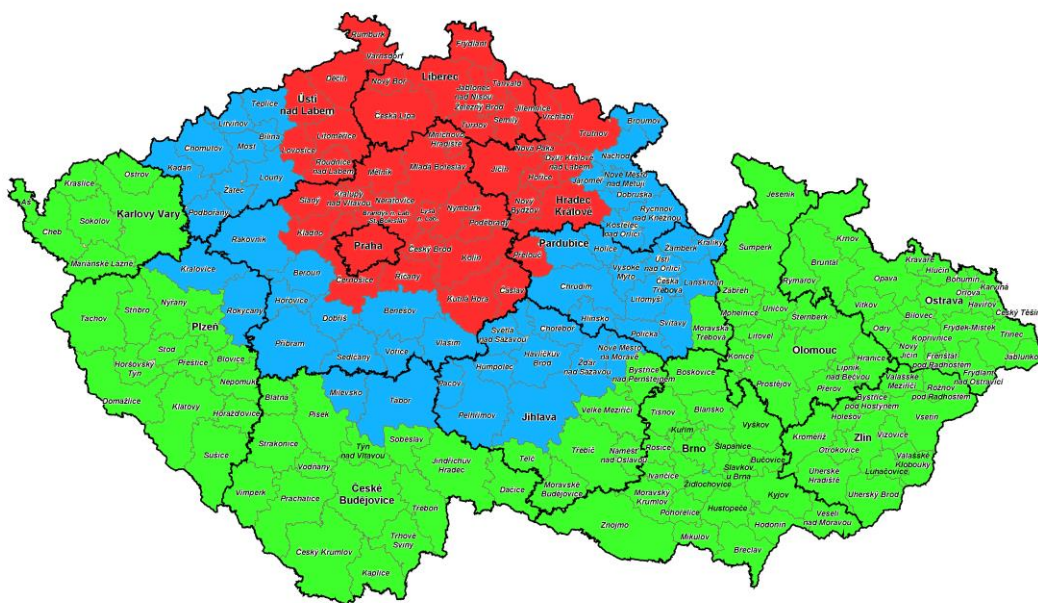
Ceny:

Ceny v jsou uvedeny v Kč včetně zákonné DPH.

Platební podmínky:

Platba fakturou:

- **Faktura se splatností 14 dní po dodání zboží.**
- **Předfakturace.**
- **Platba Hotově - při dodání.**



Práva a povinnosti kupujícího

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.

Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

Reklamační řád

Způsob uplatnění a vyřízení reklamací

Zaručujeme Vám, že v našem internetovém obchodě poskytujeme stejné podmínky pro uplatňování reklamací, jako ve všech maloobchodních prodejnách a které jsou v souladu s platnými právními předpisy. Na zboží objednané a zakoupené na zdrave-spani.nabytek-honza.cz, skolky.nabytek-honza.cz, skoly.nabytek-honza.cz poskytujeme záruku v délce 24 měsíců (pokud není uvedeno jinak) od převzetí zboží. Reklamací uplatňujte pokud možno písemnou formou, a to mailem na adresu eshop@nabytek-honza.cz, popřípadě poštou na adresu provozovny NÁBYTEK HONZA s.r.o., I.Olbrachtova 426, 29501 Mnichovo Hradiště. Možná je také osobní reklamací na téže adrese po-pá 8.30-12 12.30-17hodin nebo v sobotu 9-12 hodin. Následně Vás budeme kontaktovat a řešit postup vyřízení reklamací. Pokud bychom na Vaši písemnou formu e-mailem do 24 hodin nereagovali, kontaktujte nás prosím na telefonu 326771027, zda byla reklamací na náš mail doručena. Děkujeme.

Pro bližší informace, týkající se případných reklamací nás můžete kontaktovat na tel. čísle: 326771195 anebo emailem: eshop@nabytek-honza.cz

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Reklamací bude přijata pouze v případě uplatnění v době odpovědnosti za vady, nejlépe spolu s platným dokladem o koupi výrobku. Nábytek Honza je povinen oprávněnou reklamací prošetřit popřípadě reklamací vyřešit v zákonné lhůtě do 30 dnů ode dne uplatnění reklamací, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující právo na výměnu nebo odstoupení od smlouvy.

Na žádost kupujícího je prodávající povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s uvedením data prodeje výrobku nebo poskytnutí služby, o jaký výrobek nebo o jakou službu se jedná a za jakou cenu byl výrobek prodán nebo služba poskytnuta, spolu s identifikačními údaji prodávajícího obsahujícími jméno a příjmení nebo název nebo obchodní firmu, případně název prodávajícího, jeho identifikační číslo.

Postup převzetí zboží pro kupujícího

Při převzetí zboží kupujícím je mu doporučeno, aby rovněž učinil kontrolu doručené zásilky a to zejména, zdali není poškozena či nebylo-li porušeno její originální balení. V případě doručení poškozené zásilky není kupující povinen takovou zásilku přijímat a má nárok na dodání nové bezvadné zásilky. Kupujícímu se doporučuje v případě dodání poškozené zásilky nebo v případě porušení jejího originálního balení tuto skutečnost uvést do dokladu o převzetí a neprodleně informovat prodávajícího.

Vada věci

Věc je vadná, nemá-li vlastnosti určené předmětem koupě – ujednané množství, jakost a provedení.

Při určení jakosti nebo provedení podle smluveného vzorku nebo předlohy musí věc jakostí nebo provedením odpovídat vzorku nebo předloze.

Práva z vadného plnění

1. Je-li vadné plnění **podstatným porušením smlouvy**, má kupující právo
 - a) Na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
 - b) Na odstranění vady opravou věci,
 - c) Na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d) Odstoupit od smlouvy
2. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady.
3. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva na řešení reklamace při nepodstatném porušení smlouvy.
4. Je-li vadné plnění **nepodstatným porušením smlouvy**, má kupující právo na odstranění vady, anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.
5. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,
 - a) Došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
 - b) Použil-li kupující věc ještě před objevením vady,
 - c) Nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
 - d) Prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití, stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
6. Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.
7. Kupující nemá právo ze záruky, způsobil-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu prodávající.
8. Dodal-li prodávající menší množství, nevztahují se na chybějící věci ustanovení o vadách.
9. U zboží vyrobeného na zakázku není možné od smlouvy odstoupit.

Reklamační protokol

Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Proávající rozhodne o reklamaci ihned při osobním podání, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Dále prodávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace prodávající kupujícímu vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

Ochrana osobních dat

Informace o ochraně osobních dat naleznete zde: . <https://obchod.nabytek-honza.cz/Menu-obecne/obchodni-podminky-skolkv/menu-id-81>

Aktualizováno 25.5.2018