

Obchodní podmínky pro podnikatelské subjekty

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup spotřebitele (nepodnikatelský subjekt) v internetovém obchodě zdrave-spani.nabytek-honza.cz, skolky.nabytek-honza.cz, skoly.nabytek-honza.cz. Provozovatelem internetového obchodu je **NÁBYTEK HONZA s.r.o., Masarykovo nám.701, 29501 Mnichovo Hradiště, IČ:27198821, DIČ:CZ27198821, Spisová značka:C 103832** vedená u rejstříkového soudu v Praze. Tyto obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží jako podnikatel.

Dodavatel/Prodávající

Je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Kupující/nikoli spotřebitel

Je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Kupní smlouva

Umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách (návrh na uzavření kupní smlouvy) vyjadřuje prodávající svoji vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží, popř. služby za uvedených podmínek. Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení závazné objednávky kupujícího prodávajícímu.

Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

Sortiment:

Veškeré zboží uvedené v e-shopu Nábytek pro školky (skolky.nabytek-honza.cz) je dodáváno včetně montáže. Většina zboží uvedené v e-shopu Nábytek pro školy (skoly.nabytek-honza.cz) je dodávána s montáží. Zboží z e-shopu Zdravé spaní (zdrave-spani.nabytek-honza.cz) je dodáváno bez montáže. Tuto montáž lze domluvit telefonicky na tel.326771195.

Vyhrazujeme si právo technických a barevných změn na nabízeném sortimentu.

Atypická výroba

Většinu námi nabízených výrobků jsme schopni rozměrově popřípadě barevně upravit dle požadavků zákazníka. Stačí jen poslat poptávku na konkrétní výrobek včetně popisu rozměrové úpravy. Nejpozději do 48 hodin Vám zpracujeme nezávaznou kalkulaci požadovaného výrobku. V případě zájmu o výrobu zcela atypických prvků zašlete náskres výrobku nebo alespoň Vaši představu. Naši odborníci jsou připraveni Vám kdykoliv poradit a navrhnout možná řešení.

Zakázková výroba

Většina objednaného zboží není vedena skladem a vzhledem k jeho rozmanitosti – výběr rozměru, barev provedení atd. – je vyráběno na zakázku, tzn. dle přijatých objednávek zákazníků je teprve zadáváno do výroby. Proto je u řady zboží termín dodání 3–6 týdnů či i delší. Platí, že pokud je u zboží vzorník, ze kterého si můžete vybrat zboží v různých provedeních – rozměrech, barvách, čalounění, je vyráběno na zakázku. Na zakázkové zboží si vyhrazujeme právo vyžádat si od zákazníka uhrazení **zálohy ve výši 30%** hodnoty objednávky.

Vzorníky

Nejste si zcela jisti Vámi vybraným odstínem nebo látkou? Tyto vzorníky si můžete prohlédnout na našich prodejnách.

Slevy

Zákazníkům nabízíme **slevu 2%** při zvolení vlastního odběru na našich prodejních

Ceny výrobků

Ceny jsou platné v době objednávky a jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

Způsob platby

V případě, že je Vaše objednávka do 5000 Kč vč. DPH proběhne platba až při dodání nebo bankovním převodem před dodáním.

V případě, že je Vaše objednávka nad 5000 Kč vč. DPH a zboží je skladem, pak můžete zboží zaplatit až při dodání nebo bankovním převodem před dodáním.

V případě, že je Vaše objednávka **nad 5000 Kč vč. DPH** a zboží není skladem, bude Vám zaslána **zálohová faktura na 30%** hodnoty objednávky. V tomto případě začíná běžet termín dodání, který je uveden u Vámi objednaného zboží až přijetím platby na náš účet. O přijetí platby Vás e-mailem informujeme.

V případě, že Vámi objednané zboží je zakázková výroba (je napsáno přímo v popisu u zboží), trváme na písemném souhlasu, že s tímto souhlasíte. Žádost o souhlas zasíláme e-mailem. Dnem přijetí zpětného souhlasu od zákazníka začíná běžet termín dodání objednaného zboží.

Doplatek se hradí hotově při dovozu zboží buď přepravní službou, nebo vlastními auty.

Způsob dopravy - podnikatelský subjekt

CENA DOPRAVY PO CELÉ ČR - 290,-

u zboží do váhy 1kg - 99,-

STĚHOVÁNÍ (dále než za 1.uzamykatelné dveře) a **MONTÁŽ** nejsou součástí dodávky. Požadavek na montáž vepište do Poznámky při ukončení objednávky. Cenu Vám následně sdělíme. Na cenu montáže se můžete informovat na **tel.326771195**. Pokud není dohodnuto jinak, je dodání zboží do 30 dnů od objednání.

Osobní odběr: tento způsob je zohledněn **dodatečnou 2% slevou** a nespornou výhodou je časová nezávislost na doručovateli. V objednávce zaškrtněte prodejnu, na kterou máme zboží připravit. Zákazníka kontaktujeme telefonicky jakmile je zboží připraveno.

Česká pošta a Toptrans: Česká pošta (obchodní balík) garantuje doručení následující pracovní den po odeslání zásilky. Po odeslání zásilky zákazník obdrží email s číslem zásilky a může sledovat celý průběh doručení zásilky. V případě, že Vás doručovatel nezastihne na uvedené adrese, zanechá vám upozornění v poštovní schránce a zásilka zůstane uložena na Vaší dodací poště. Zásilka bude uložena na dodací poště 7 kalendářních dnů a po uplynutí této doby je automaticky odeslána zpět odesílateli. V případě platby **dobírkou** bude účtováno navíc **40,-Kč**.

Některé objemné zásilky mohou být ve výjimečných případech zaslány přepravní službou Toptrans. Doručení v pracovních dnech (8-16 hod). Večerní doručení mezi 16-20 hodinou je možné pouze po domluvě a je zpoplatněno příplatkem 150,- Kč. Sobotní doručení je za příplatek 550,- Kč a rozváží se do 13 hod.

Doprava NÁBYTEK HONZA: dopravu zajišťujeme po celém území ČR vlastními upravenými vozy, aby nedošlo ke zbytečnému poškození zboží vlivem dopravy. V ceně dopravy není zajištěno stěhování zboží, řidič pomáhá se složením za první uzamykatelné dveře. Před vlastním dovozem zboží budete telefonicky informováni, termín a čas dovozu Vám sdělíme dva pracovní dny před samotným dovozem. Dohodnutý čas a datum doručení Vám bude následně potvrzen e-mailem. Při odmítnutí nabídnutého termínu dovozu Vám nabídneme náhradní termín dle našich dopravních možností a v případě, že i náhradní termín bude z Vaší strany odmítnut, musíte si zajistit vlastní odvoz ze skladu v Mnichově Hradišti.

Je-li kupující v prodlení s převzetím věci nebo s placením kupní ceny, uchová prodávající věc, může-li s ní nakládat, pro kupujícího způsobem přiměřeným okolnostem. Prodávající může věc zadržet, dokud mu druhá strana neuhradí účelně vynaložené náklady spojené s uchováním věci (v případě odmítnutí náhradního termínu dodání bude od tohoto data účtován poplatek 100,-Kč/1 den za uskladnění věci).

Postup převzetí zboží pro kupujícího, který není spotřebitelem

Při převzetí zboží od posádky vozidla se odběratel přesvědčí o správnosti počtu předávaných jednotek, u baleného zboží o neporušenosti obalu a stavu dodávky. Správnost potvrdí podpisem na přepravním listu (při zaslání zboží přepravní službou) nebo na kopii dodacího listu (při dopravě Nábytkem Honza). Pokud má zboží při převzetí porušený obal, je odběratel povinen přesvědčit se o celistvosti a neporušenosti zboží. Toto je třeba uvést do prodejního listu, jinak právo na mechanické poškození zaniká.

Vady dodávky, které jsou zřejmé při odběru, musí být reklamovány ihned při převzetí, jinak právo odpovědnosti za tyto vady zaniká. Ostatní zřejmé vady zjištěné např. při montáži je odběratel povinen oznámit neprodleně. Vady materiálu je povinen oznámit okamžitě po jejich zjištění ve lhůtě stanovené pro záruku.

Odstoupení od smlouvy při uzavření smlouvy prostředky komunikace na dálku

Storno objednávk

objednávku je možné stornovat do dvou hodin od vytvoření objednávky e-mailem na adrese eshop@nabytek-honza.cz.

Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy v případě zcela zjevné chyby týkající se ceny nebo popisu výrobku v katalogu zboží uvedených na zdrave-spani.nabytek-honza.cz, skolky.nabytek-honza.cz, skoly.nabytek-honza.cz, a to i v případě, že je u zboží uvedeno, že se jedná o akční či mimořádnou cenu. Prodávající je povinen o této skutečnosti vyzkoušet kupujícího neprodleně, jakmile ji zjistí. V případě, že kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet. Odstoupení od smlouvy může kupující provést jakýmkoli jednoznačným prohlášením. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.

Reklamační řád

Způsob uplatnění a vyřízení reklamace

Zaručujeme Vám, že v našem internetovém obchodě poskytujeme stejné podmínky pro uplatňování reklamací, jako ve všech maloobchodních prodejnách a které jsou v souladu s platnými právními předpisy. Na zboží objednané a zakoupené na zdrave-spani.nabytek-honza.cz, skolky.nabytek-honza.cz, skoly.nabytek-honza.cz poskytujeme záruku v délce 24 měsíců (pokud není uvedeno jinak) od převzetí zboží. Reklamace uplatněte pokud možno písemnou formou, a to mailem na adresu eshop@nabytek-honza.cz, popřípadě poštou na adresu provozovny NÁBYTEK HONZA s.r.o., I.Olbrachtova 426, 29501 Mnichovo Hradiště. Možná je také osobní reklamace na téže adrese po-pá 8.30-12 12.30-17hodin nebo v sobotu 9-12 hodin. Následně Vás budeme kontaktovat a řešit postup vyřízení reklamace. Pokud bychom na Vaši písemnou formu e-mailem do 24 hodin nereagovali, kontaktujte nás prosím na telefonu 326771027, zda byla reklamace na náš mail doručena. Děkujeme.

Pro bližší informace, týkající se případných reklamací nás můžete kontaktovat na tel. čísle: 326771195 anebo emailem: eshop@nabytek-honza.cz

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců. Projevili-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Reklamace bude přijata pouze v případě uplatnění v době odpovědnosti za vady, nejlépe spolu s platným dokladem o koupi výrobku. Nabytek Honza je povinen oprávněnou reklamaci prověřit, popřípadě reklamaci vyřešit v zákonné lhůtě do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující právo na výměnu nebo odstoupení od smlouvy.

Na žádost kupujícího je prodávající povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s uvedením data prodeje výrobku nebo poskytnutí služby, o jaký výrobek nebo o jakou službu se jedná a za jakou cenu byl výrobek prodán nebo služba poskytnuta, spolu s identifikačními údaji prodávajícího obsahujícími jméno a příjmení nebo název nebo obchodní firmu, případně název prodávajícího, jeho identifikační číslo.

Vada věci

Věc je vadná, nemá-li vlastnosti určené předmětem koupě – ujednané množství, jakost a provedení.

Při určení jakosti nebo provedení podle smluveného vzorku nebo předlohy musí věc jakostí nebo provedením odpovídat vzorku nebo předloze.

Práva z vadného plnění

1. Je-li vadné plnění **podstatným porušením smlouvy**, má kupující právo
 - a) Na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
 - b) Na odstranění vady opravou věci,
 - c) Na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d) Odstoupit od smlouvy
2. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady.
3. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva na řešení reklamace při nepodstatném porušení smlouvy.
4. Je-li vadné plnění **nepodstatným porušením smlouvy**, má kupující právo na odstranění vady, anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.
5. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,
 - a) Došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
 - b) Použil-li kupující věc ještě před objevením vady,
 - c) Nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
 - d) Prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití, stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

6. Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.
7. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu prodávající.
8. Dodal-li prodávající menší množství, nevztahují se na chybějící věci ustanovení o vadách.
9. U zboží vyrobeného na zakázku není možné od smlouvy odstoupit.

Reklamační protokol

Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Proávající rozhodne o reklamaci ihned při osobním podání, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Dále prodávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace prodávající kupujícímu vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

Ochrana osobních dat

Informace o ochraně osobních dat naleznete zde: <https://obchod.nabytek-honza.cz/Menu-obecne/obchodni-podminky-skolky/menu-id-81>

Aktualizováno 10.5.2022