

## **Obchodní podmínky pro spotřebitele - nepodnikatelský subjekt**

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup spotřebitele (nepodnikatelský subjekt) v internetovém obchodě zdrave-spani.nabytek-honza.cz, skolky.nabytek-honza.cz, skoly.nabytek-honza.cz. Provozovatelem internetového obchodu je **NÁBYTEK HONZA s.r.o., Masarykovo nám.701, 29501 Mnichovo Hradiště, IČ:27198821, DIČ:CZ27198821, Spisová značka: C 103832** vedená u rejstříkového soudu v Praze. Tyto obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, jedná při objednávání zboží jako podnikatel.

### **Vymezení pojmů:**

#### **Spotřebitelská smlouva**

Smlouva, kterou se spotřebitelem uzavírá podnikatel.

#### **Podnikatel/Prodávající**

Je osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samotném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

#### **Spotřebitel/Kupující**

Je osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

#### **Kupní smlouva**

Umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách (návrh na uzavření kupní smlouvy) vyjadřuje prodávající svoji vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží, popř. služby za uvedených podmínek. Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení závazné objednávky kupujícího prodávajícímu.

Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí, zároveň jsou tyto obchodní podmínky zaslány spotřebiteli společně s potvrzením objednávky.

Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách našeho internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které objednatel používá.

#### **Zakázková výroba**

Většina objednávaného zboží není vedena skladem a vzhledem k jeho rozmanitosti – výběr rozměru, barev provedení atd. – je vyráběno na zakázku, tzn. dle přijatých objednávek zákazníků je teprve zadáváno do výroby. Proto je u řady zboží termín dodání 3–6 týdnů či i delší. Platí, že pokud je u zboží vzorník, ze kterého si můžete vybrat zboží v různých provedeních – rozměrech, barvách, čalounění, je vyráběno na zakázku. Na zakázkové zboží si vyhrazujeme právo vyžádat si od zákazníka uhrazení zálohy ve výši 30% hodnoty objednávky.

## Atypická výroba

Většinu námi nabízených výrobků jsme schopni rozměrově popřípadě barevně upravit dle požadavků zákazníka. Stačí jen poslat poptávku na konkrétní výrobek včetně popisu rozměrové úpravy. Nejpozději do 48 hodin Vám zpracujeme nezávaznou kalkulaci požadovaného výrobku. V případě zájmu o výrobu zcela atypických prvků zašlete nákres výrobku nebo alespoň Vaši představu. Naši odborníci jsou připraveni Vám kdykoliv poradit a navrhnout možná řešení.

## Vzorníky

Nejste si zcela jisti Vámi vybraným odstínem nebo látkou? Tyto vzorníky si můžete prohlédnout na našich prodejnách.

## Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Veškeré podané objednávky jsou závazné.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem podepsaných údajů a náležitostí.

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

## Způsob platby

V případě, že je Vaše objednávka do 5000 Kč vč. DPH proběhne platba až při dodání hotově nebo bankovním převodem před dodáním.

V případě, že je Vaše objednávka nad 5000 Kč vč. DPH a zboží je skladem, pak můžete zboží zaplatit až při dodání hotově nebo bankovním převodem před dodáním.

V případě, že je Vaše objednávka nad 5000 Kč vč. DPH a zboží není skladem, bude Vám zaslána zálohová faktura na 30% hodnoty objednávky. V tomto případě začíná běžet termín dodání, který je uveden u Vámi objednaného zboží až přijetím platby na náš účet. O přijetí platby Vás e-mailem informujeme.

**V případě, že Vámi objednané zboží je zakázková výroba** (zboží upravené podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu), trváme na písemném souhlasu, že s tímto souhlasíte. Žádost o souhlas zasíláme e-mailem. V případě, že je Vaše zboží zakázková výroba, ve shodě s písmenem d § 1837 Občanského zákoníku, nelze odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Dnem přijetí zpětného souhlasu od zákazníka začíná běžet termín dodání objednaného zboží.

Doplatek se hradí hotově při dovozu zboží buď přepravní službou nebo vlastními auty.

## Způsob dopravy - domácnosti - subjekt spotřebitel

**CENA DOPRAVY PO CELÉ ČR - 290,-**

**u zboží do váhy 1kg - 99,-**

**MONTÁŽ není součástí dodávky.** Případné podmínky montáže Vám sdělíme na tel.326771027. Pokud není dohodnuto jinak, je dodání zboží do 30 dnů od objednání.

**Osobní odběr:** tento způsob je zohledněn **dodatečnou 2% slevou** a nespornou výhodou je časová nezávislost na doručovateli. V objednávce zaškrtněte prodejnu, na kterou máme zboží připravit. Zákazníka kontaktujeme telefonicky jakmile je zboží připraveno.

**Česká pošta a Toptrans :** Česká pošta (obchodní balík) garantuje doručení následující pracovní den po odeslání zásilky. Po odeslání zásilky zákazník obdrží email s číslem zásilky a může sledovat celý průběh doručení zásilky. V případě, že Vás doručovatel nezastihne na uvedené adrese, zanechá vám upozornění v poštovní schránce a zásilka zůstane uložena na Vaší dodací poště. Zásilka bude uložena na dodací poště 7 kalendářních dnů a po uplynutí této doby je automaticky odeslána zpět odesílateli. V případě platby **dobírkou** bude účtováno navíc **40,-Kč**.

Některé objemné zásilky mohou být ve výjimečných případech zaslány přepravní službou Toptrans. Doručení v pracovních dnech (8-16 hod). Večerní doručení mezi 16-20 hodinou je možné pouze po domluvě a je zpoplatněno příplatkem 150,- Kč. Sobotní doručení je za příplatek 550,- Kč a rozváží se do 13 hod.

**Doprava NÁBYTEK HONZA:** dopravu zajišťujeme po celém území ČR vlastními upravenými vozy, aby nedošlo ke zbytečnému poškození zboží vlivem dopravy. V ceně dopravy není zajištěno stěhování zboží, řidič pomáhá se složením za první uzamykatelné dveře. Před vlastním dovozem zboží budete telefonicky informováni, termín a čas dovozu Vám sdělíme dva pracovní dny před samotným dovozem. Dohodnutý čas a datum doručení Vám bude následně potvrzen e-mailem. Při odmítnutí nabídnutého termínu dovozu Vám nabídneme náhradní termín dle našich dopravních možností a v případě, že i náhradní termín bude z Vaší strany odmítnut, musíte si zajistit vlastní odvoz ze skladu v Mnichově Hradišti.

Je-li kupující v prodlení s převzetím věci nebo s placením kupní ceny, uchová prodávající věc, může-li s ní nakládat, pro kupujícího způsobem přiměřeným okolnostem. Proávající může věc zadržet, dokud mu druhá strana neuhradí účelně vynaložené náklady spojené s uchováním věci (v případě odmítnutí náhradního termínu dodání bude od tohoto data účtován poplatek 100,-Kč/1 den za uskladnění věci).

## Slevy

Zákazníkům **nabízíme slevu 2%** při zvolení vlastního odběru na našich prodejních

## Ceny výrobků

Ceny jsou platné v době objednávky a jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

## Montáž

Veškeré zboží je uvedeno pro spotřebitele (nepodnikatelský subjekt) bez montáže. Případnou montáž lze domluvit na telefonu 326771027.

## Odstoupení od smlouvy při uzavření smlouvy prostředky komunikace na dálku

### **1.Právo odstoupit od smlouvy**

1.1. Do 14 dnů máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

1.2. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba převezmete zboží.

1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat NÁBYTEK HONZA s.r.o., Masarykovo nám.701, 29501 Mnichovo Hradiště, tel.326771195, e-mail:eshop@nabytek-honza.cz formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Na naší webové stránce obchod.nabytek-honza.cz můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoli jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.

1.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

### **2.Důsledky odstoupení od smlouvy**

2.1. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil (a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve. Odstoupení od smlouvy může kupující provést jakýmkoli jednoznačným prohlášením. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.

2.2.

a) Převzetí zboží. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo jej předejte na adrese Nábytek Honza, I. Olbrachta 426, 29501 Mnichovo Hradiště. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží před uplynutím 14 dnů.

b) Náklady spojené s vrácením zboží. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Neposílejte zboží na dobírku!

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy na zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Spotřebitel odpovídá podnikateli za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Prodávající může odstoupit od smlouvy, pokud spotřebitel uvede v poznámce požadavek, který nelze splnit. Proávající může odstoupit od smlouvy, pokud již není možné objednané zboží dodat.

**Zboží nemusí být vráceno v originálním obalu, avšak prodávající má právo na úhradu nákladů spojených s uvedením zboží do původního stavu.**

## Práva a povinnosti kupujícího

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.

Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

## Reklamační řád

### Způsob uplatnění a vyřízení reklamace

Zaručujeme Vám, že v našem internetovém obchodě poskytujeme stejné podmínky pro uplatňování reklamací, jako ve všech maloobchodních prodejnách a které jsou v souladu s platnými právními předpisy. Na zboží objednané a zakoupené na [zdrave-spani.nabytek-honza.cz](http://zdrave-spani.nabytek-honza.cz), [skolky.nabytek-honza.cz](http://skolky.nabytek-honza.cz), [skoly.nabytek-honza.cz](http://skoly.nabytek-honza.cz) poskytujeme záruku v délce 24 měsíců (pokud není uvedeno jinak) od převzetí zboží. Reklamace uplatněte pokud možno písemnou formou, a to mailem na adresu [eshop@nabytek-honza.cz](mailto:eshop@nabytek-honza.cz) nebo faxem na čísle 326771220, popřípadě poštou na adresu provozovny NÁBYTEK HONZA s.r.o., I. Olbrachta 426, 29501 Mnichovo Hradiště. Možná je také osobní reklamace na téže adrese po-pá 8.30-12 12.30-17hodin nebo v sobotu 9-12 hodin. Následně Vás budeme kontaktovat a řešit postup vyřízení reklamace. Pokud bychom na Vaši písemnou formu e-mailem do 24 hodin nereagovali, kontaktujte nás prosím na telefonu 326771027, zda byla reklamace na náš mail doručena. Děkujeme.

Pro bližší informace, týkající se případných reklamací nás můžete kontaktovat na tel. čísle: 326771195 anebo emailem: [eshop@nabytek-honza.cz](mailto:eshop@nabytek-honza.cz)

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Reklamace bude přijata pouze v případě uplatnění v době odpovědnosti za vady, nejlépe spolu s platným dokladem o koupi výrobku. Nábytek Honza je povinen oprávněnou reklamaci prošetřit popřípadě reklamaci vyřešit v zákonné lhůtě do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po uplynutí této lhůty má kupující právo na výměnu nebo odstoupení od smlouvy.

Na žádost kupujícího je prodávající povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s uvedením data prodeje výrobku nebo poskytnutí služby, o jaký výrobek nebo o jakou službu se jedná a za jakou cenu byl výrobek prodán nebo služba poskytnuta, spolu s identifikačními údaji prodávajícího obsahujícími jméno a příjmení nebo název nebo obchodní firmu, případně název prodávajícího, jeho identifikační číslo.

### **Postup převzetí zboží pro kupujícího**

Při převzetí zboží kupujícím je mu doporučeno, aby rovněž učinil kontrolu doručené zásilky a to zejména, zdali není poškozena či nebylo-li porušeno její originální balení. V případě doručení poškozené zásilky není kupující povinen takovou zásilku přijímat a má nárok na dodání nové bezvadné zásilky. Kupujícímu se doporučuje v případě dodání poškozené zásilky nebo v případě porušení jejího originálního balení tuto skutečnost uvést do dokladu o převzetí a neprodleně informovat prodávajícího.

### **Vada věci**

Věc je vadná, nemá-li vlastnosti určené předmětem koupě – ujednané množství, jakost a provedení.

Při určení jakosti nebo provedení podle smluveného vzorku nebo předlohy musí věc jakostí nebo provedením odpovídat vzorku nebo předloze.

### **Práva z vadného plnění**

1. Je-li vadné plnění **podstatným porušením smlouvy**, má kupující právo
  - a) Na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
  - b) Na odstranění vady opravou věci,
  - c) Na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
  - d) Odstoupit od smlouvy
2. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady.
3. Nezávázal-li kupující své právo včas, má práva na řešení reklamace při nepodstatném porušení smlouvy.
4. Je-li vadné plnění **nepodstatným porušením smlouvy**, má kupující právo na odstranění vady, anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

5. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,
  - a) Došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
  - b) Použil-li kupující věc ještě před objevením vady,
  - c) Nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
  - d) Prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití, stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
6. Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.
7. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu prodávající.
8. Dodal-li prodávající menší množství, nevztahují se na chybějící věci ustanovení o vadách.

### **Reklamační protokol**

Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned při osobním podání, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Dále prodávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pro případ zamítnuté reklamace prodávající kupujícímu vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

### **Ochrana osobních dat**

Informace o ochraně osobních dat naleznete zde: <https://obchod.nabytek-honza.cz/Menu-obecne/obchodni-podminky-skolkv/menu-id-81>

*Aktualizováno 10.5.2022*